Algemene Voorwaarden - Studio Klij

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, activiteiten en overeenkomsten aangeboden door Studio Klij, waaronder het gebruik van het open atelier (“Klij Klub”), workshops (“Klij met mij”, “Klij gezellig” en thema-workshops), lessenreeksen (“5xKlij”), cadeaubonnen en bakservice.

Door het boeken en/of aankopen van een beurt, abonnement, cadeaubon of deelname aan activiteiten verklaart de gebruiker zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

---

2. Klij Klub – Concept

De Klij Klub biedt pottenbakkers met basiservaring de mogelijkheid om zelfstandig gebruik te maken van het open atelier van Studio Klij.

Gebruikers werken op eigen tempo en zonder begeleiding, en delen de ruimte met andere leden. Het atelier stimuleert creativiteit, uitwisseling en zelfstandig werken.

2a. Toelatingsvoorwaarden

- Basiskennis van draaien en/of werken met mallen is vereist.
- De gebruiker verklaart bij inschrijving waarheidsgetrouw over de nodige ervaring te beschikken.
- De gebruiker beschikt over voldoende kennis van het materiaal alvorens dit te gebruiken.
- De minimumleeftijd bedraagt 16 jaar.

2b. Inschrijving en formules

Inschrijven kan via e-mail, WhatsApp, sociale media of persoonlijk contact.

Er zijn twee formules:

2b.1: 10-beurtenkaart

- €9 per uur

- Totaal: €270 (10 blokken van 3 uur)
- Geldig gedurende 6 maanden vanaf aankoop.

2b.2 : Vrije beurt

- €10 per uur
- Totaal: €30 (1 blok van 3 uur)
- Geldig gedurende 1 maand vanaf aankoop.

2c. Betaling

- Het volledige bedrag dient bij inschrijving te worden betaald.
- Pas na betaling kunnen sessies ingepland worden.
- Beurten moeten gebruikt worden binnen de geldigheidsperiode.

2d. Annulaties en afwezigheden

- Annulaties dienen uiterlijk 24 uur vóór de geplande sessie te gebeuren.
- Bij laattijdige annulatie of afwezigheid wordt de sessie volledig aangerekend.
- Enkel tijdig geannuleerde sessies kunnen opnieuw ingepland worden.
- Verloren beurten worden niet terugbetaald.
- De vervaldatum is bindend.

2e. Gebruik van het atelier en materiaal

De gebruiker mag gebruikmaken van het aanwezige materiaal, waaronder:

- Draaischijven
- Mallen
- Werkbanken
- Kleiwals
- Glazuur- en kneedtafel
- Gereedschap

De gebruiker verbindt zich ertoe:

- Materiaal en werkplekken correct te reinigen
- Alles terug op de voorziene plaats te leggen
- De ruimte netjes achter te laten

Het atelier is een gedeelde werkplaats; respectvol gebruik is verplicht.

Aanbevolen wordt om eigen schort en handdoek mee te brengen.

2f. Persoonlijke bezittingen

Persoonlijke bezittingen worden op eigen risico naar het atelier gebracht.

Studio Klij is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging.

2g. Materiaal en klei

- Materiaal van de studio is eigendom van de Studio en mag niet worden meegenomen.
- Diefstal of opzettelijke beschadiging leidt tot onmiddellijke uitsluiting en vergoeding van de schade.
- In geval van diefstal wordt de politie verwittigd.

Klei:

- Aankoop ter plaatse is mogelijk (Argilières Hins – Terres de Saint-Aubin).
- Externe klei wordt enkel gebakken mits voorleggen van het etiket.

Er zijn drank en versnaperingen voorzien voor redelijk gebruik.

---

3. Openingsuren

De Klij Klub is geopend op:

- Dinsdag: 18u – 21u
- Woensdag: 18u – 21u
- Donderdag: 18u – 21u
- Weekends enkel mogelijk indien geen workshops gepland staan

Studio Klij behoudt zich het recht voor om openingsuren te wijzigen.

---

4. Gedrag en veiligheid

Studio Klij wil ten alle tijden een veilige en aangename omgeving bieden.

Daarom geldt:

- Respectvol gedrag is verplicht
- Gedrag dat de sfeer of veiligheid schaadt wordt niet getolereerd
- Bij ongepast gedrag kan de toegang tot het atelier worden ontzegd zonder terugbetaling van de reeds betaalde gelden.

Roken is verboden in en rond het atelier.

---

5. Camerabewaking

Doel

Camerabewaking wordt gebruikt ter bescherming van personen en eigendommen.

Gebruik

- Enkel bij vermoeden van incidenten worden beelden bekeken
- Gebruik is beperkt tot interne veiligheid of wettelijke verplichtingen

Bewaring

- Maximaal 30 dagen, tenzij nodig voor onderzoek

Privacy

- Conform AVG en Belgische Camerawet
- Recht op inzage van eigen beelden

Contactpersoon: Jolien Doms

---

6. Workshops

6a. Klij Met Mij (1-op-1)

- Duur: 3 uur
- Prijs: €75 (klei, drankjes en versnaperingen inbegrepen)
- Bakkosten afzonderlijk verrekend nadien

Annulatie:

- Annulaties dienen uiterlijk 24 uur vóór de geplande sessie te gebeuren.
- Bij laattijdige annulatie of afwezigheid wordt de sessie volledig aangerekend.
- Enkel tijdig geannuleerde sessies kunnen opnieuw ingepland worden.

Deelname is bindend en leidt tot verplichting tot betaling van workshop en afhaling & betaling van werkstukken.

6b. Klij Gezellig (groep)

- Min.2 tot max.5 personen
- Duur: 3 uur
- Prijs: €60 per persoon
- Bakkosten afzonderlijk verrekend nadien

Annulatie:

- Annulaties dienen uiterlijk 24 uur vóór de geplande sessie te gebeuren.
- Bij laattijdige annulatie of afwezigheid wordt de sessie volledig aangerekend.
- Enkel tijdig geannuleerde sessies kunnen opnieuw ingepland worden.

Deelname is bindend en leidt tot verplichting tot betaling van workshop en afhaling & betaling van werkstukken.

---

7. Lessenreeks – 5xKlij

- Duur: 5 weken
- Moment: maandag of vrijdag (18h-21h) of zaterdag (9h-12h)
- Max. 5 deelnemers
- Prijs: €280 > Inschrijving is pas definitief na betaling

Inclusief:

- Gebruik van aanwezige materiaal
- Glazuren (Mayco, Botz, Amaco)
- Glazuurles na afloop (2 weken na laatste les)

Niet inbegrepen:

- Bakkosten (af te rekenen bij ophaling na glazuurles)

Voorwaarden:

- Gemiste lessen worden niet terugbetaald
- Max. 1 inhaalles per reeks (datum wordt bepaald en meegedeeld tijdens lessenreeks). Geen meerdere inhaallessen mogelijk.
- Aanwezigheid wordt verwacht door aankondiging van alle data voor inschrijving!

Annulatie:

- <1 week vóór start: geen terugbetaling van het inschrijvingsgeld.

---

8. Cadeaubonnen

- Studio Klij biedt verschillende cadeaubonnen aan:
  * Cadeaubon Klij gezellig
  * Cadeaubon Klij met mij
  * Cadeaubon Klij Klub
  * Cadeaubon Klij(n) kado (te besteden aan workshops, lessen of de aankoop van werkstukken, inclusief op maat gemaakte bestellingen)
- Geldigheid: Alle cadeaubonnen zijn geldig gedurende 6 maanden vanaf de datum van aankoop. De uiterste vervaldatum wordt strikt gerespecteerd en kan niet worden verlengd.
- Gebruik : Cadeaubonnen dienen gebruikt te worden binnen de geldigheidsperiode. Bij niet-gebruik binnen deze termijn vervalt de bon automatisch, zonder recht op compensatie. De bon moet afgegeven worden bij aanvang van de workshop, les of bij bestelling.
- Terugbetaling en omruiling : Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld. Er wordt geen terugbetaling voorzien, ook niet bij het overschrijden van de vervaldatum.

9. Bakservice

Studio Klij biedt een bakservice aan voor leden en niet-leden.

Temperaturen

- Biscuit: 980°C
- Glazuur: 1240°C

Tarieven

- Biscuitbak: €7/kg
- Glazuurbak: €10/kg
- Niet-leden glazuurgebruik: +€1/kg

Voorwaarden:

- Tonen van labels op klei/glazuur is verplicht
- Glazuren gebeurt in het atelier voor cursisten
- Gebruik maken van de glazuren van Studio Klij voor niet-leden vereist een aankoop van een atelierbeurt.

Niet toegelaten:

- Niet-gesigneerde stukken (geen stempel of initialen)
- Onvoldoende droge of te dikke stukken (kans op ontploffing)
- Fout geglazuurde stukken (glazuren die lopen, te dicht op de bodem, bodem niet proper, …)

Schade:

- Schade aan de oven wordt volledig verhaald op gebruiker. Dit betekent dat de aankoop van nieuw materiaal om het beschadigde materiaal te vervangen of het laten repareren door een technische dienst, volledig betaald dient te worden door de gebruiker.

Risico:

- Barsten/scheuren zijn inherent aan het proces en geven geen recht op vergoeding

---

10. Aansprakelijkheid

Studio Klij is niet aansprakelijk voor:

- Schade aan werkstukken tijdens het volledige proces
- Verlies of schade aan persoonlijke eigendommen
- Schade veroorzaakt door foutief gebruik van materiaal
- Ongevallen in en rond de studio

Gebruik van de studio gebeurt volledig op eigen risico.

---

11. Privacy (GDPR)

Studio Klij bewaart persoonsgegevens voor:

- Communicatie
- Planning
- Updates

Gegevens worden:

- Veilig bewaard
- Niet gedeeld met derden

Gebruikers hebben recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering

---

12. Wijzigingen

Studio Klij behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
De meest recente versie is steeds beschikbaar op de website.

---

13. Slotbepaling

Door het boeken van en/of gebruik te maken van de diensten van Studio Klij verklaart de gebruiker zich akkoord met deze voorwaarden.

Indien de gebruiker niet akkoord gaat, kan geen gebruik gemaakt worden van de diensten.

Gepubliceerd te Diepenbeek op 01/11/2026.